

Komáromi Távhőszolgáltató Kft.

Iroda: 2900 Komárom, Jedlik Ányos u. 8., telefon: 34/346-250 (nem ügyfélszolgálat!)

Ügyfélszolgálat: hétfő 07.00 – 19.00; telefon: 34/342-144

szerda 07.00 – 15.00

Hibabejelentés: 0- 24 órán át hívható telefon: 34/600-606

1.sz. nyomt.

MEGÁLLAPODÁS FOGYASZTÓ VÁLTOZÁSRÓL és a hozzá kapcsolódó elszámolásról

amely létrejött az alábbi felek között:

-Szolgáltató:

Komáromi Távhőszolgáltató Kft. székhely: 2900 Komárom, Jedlik Ányos u. 8.,

-Előző-Régi Fogyasztó:

Tulajdonos1.:

Ügyfél típus: -Magánszemély=Lakossági vevő ,

vagy

-A megfelelőt BEJELÖLNI!!!

-Vállalkozó/Cég=KÖZÜLETI VEVŐ

Név*(Szül.név is):.....

Ügyfélszám*:.....

Születési hely, idő*/Cégsz.* /Vállalk.ig.sz*.:.....

Anyja neve*/Cég-Vállalk.-képviselő neve*:.....

Értesítési-level. cím*, ahová az átírás utáni számláját kéri és elérhető:.....

Állandó lakhely*/Cég-Vállalk.székhely*:.....

Adóazonosító jel*/Cég-Vállalk-adószám*:.....

Szig.szám*/Cég-Vállalk. KSH szám*:.....

Személyi azonosító szám*:.....

Tel*.:.....E-mail*.:.....

Előző-Régi Tulajdonos2. /vagy/ Régi Tulaj. Bérelője/Lízingbe vevője (Díjfizető) -ha van:

Ügyfél típus: -Magánszemély=Lakossági vevő ,

vagy

-A megfelelőt BEJELÖLNI!!!

-Vállalkozó/Cég=KÖZÜLETI VEVŐ

Név*(Szül.név is):.....

Ügyfélszám*:.....

Születési hely, idő*/Cégsz.* /Vállalk.ig.sz*.:.....

Anyja neve*/Cég-Vállalk.-képviselő neve*:.....

Értesítési-level. cím*, ahová az átírás utáni számláját kéri és elérhető:.....

Állandó lakhely*/Cég-Vállalk.székhely*:.....

Adóazonosító jel*/Cég-Vállalk-adószám*:.....

Szig.szám*/Cég-Vállalk. KSH szám*:.....

Személyi azonosító szám*:.....

Tel*.:.....E-mail*.:.....

Weblap:

www.komaromitavho.xls.hu

Email:

info@komaromitavho.hu

Hibabejelentés:

hibabejelento@komaromitavho.hu

Komáromi Távhőszolgáltató Zrt.

Iroda: 2900 Komárom, Jedlik Ányos u. 8., telefon: 34/346-250 (nem ügyfélszolgálat!)

Ügyfélszolgálat: hétfő 07.00 – 19.00; telefon: 34/342-144

szerda 07.00 – 15.00

Hibabejelentés: 0- 24 órán át hívható telefon: 34/600-606

1.sz. nyomt.

-Új Fogyasztó:

Tulajdonos1.:

Ügyfél típus: -Magánszemély=Lakossági vevő ,

vagy

-A megfelelőt BEJELÖLNI!!!

-Vállalkozó/Cég=KÖZÜLETI VEVŐ

Név*(Szül.név is):.....

Ügyfélszám*:.....

Születési hely, idő*/Céj.sz.*/Vállalk.ig.sz*.:.....

Anyja neve*/Cég-Vállalk.-képviselő neve*:.....

Értesítési-level. cím*:.....

Állandó lakhely*/Cég-Vállalk.székhely*:.....

Adóazonosító jel*/Cég-Vállalk-adószám*:.....

Szig.szám*/Cég-Vállak. KSH szám*:.....

Személyi azonosító szám*:.....

Tel*.:.....E-mail*.:.....

Új Tulajdonos2. /vagy/ Új Tulaj. Bérelője/Lízingbe vevője (Díjfizető) -ha van:

Ügyfél típus: -Magánszemély=Lakossági vevő ,

vagy

-A megfelelőt BEJELÖLNI!!!

-Vállalkozó/Cég=KÖZÜLETI VEVŐ

Név*(Szül.név is):.....

Ügyfélszám*:.....

Születési hely, idő*/Céj.sz.*/Vállalk.ig.sz*.:.....

Anyja neve*/Cég-Vállalk.-képviselő neve*:.....

Értesítési-level. cím*:.....

Állandó lakhely*/Cég-Vállalk.székhely*:.....

Adóazonosító jel*/Cég-Vállalk-adószám*:.....

Szig.szám*/Cég-Vállak. KSH szám*:.....

Személyi azonosító szám*:.....

Tel*.:.....E-mail*.:.....

-Változás jogcíme:.....adásvétel/lízing/öröklés/egyéb

-Fogyasztóváltozásban érintett fogyasztási hely:

címe:.....

kódja:.....

típusa: Lakás...../KÖZÜLETI heiség.....**-A megfelelőt BEJELÖLNI!!!**

Weblap:

www.komaromitavho.xls.hu

Email:

info@komaromitavho.hu

Hibabejelentés:

hibabejelento@komaromitavho.hu

Komáromi Távhőszolgáltató Kft.

Iroda: 2900 Komárom, Jedlik Ányos u. 8., telefon: 34/346-250 (nem ügyfélszolgálat!)

Ügyfélszolgálat: hétfő 07.00 – 19.00; telefon: 34/342-144

szerda 07.00 – 15.00

Hibabejelentés: 0- 24 órán át hívható telefon: 34/600-606

1.sz. nyomt.

-A felek tudomásul veszik, hogy a csatolt Adásvételi Szerződés vagy Bérleti Szerződés következtében a megjelölt fogyasztási helyre vonatkozóan az Általános Közszolg. Szerződés a régi fogyasztóval-al megszűnik.

.....-tól a Szolgáltató az új Fogyasztóval új Általános Közszolgáltatási szerződést köt.

-A távhőszolgáltatási díj fizetési kötelezettsége ennek megfelelően alakul.:

-A régi Fogyasztó fizeti:

.....hónapig részére kiállított számlákat, illetve ahónapban kiállítandó számláján szereplő alábbi fogyasztásokat-napjáig: fűtési hődíjat + fűtés korrekciót, a használati melegvízre vonatkozó díjakat, **a jelen megállapodásban megadott hőmennyiségmérő -, illetve HVM mérő óraállásoknak megfelelően.** A radiátorokra szerelt költségosztók esetén a költségosztó szervezet által hónap végén leolvasott és kiértékelt adatot vesszük figyelembe a megállapodásban rögzített átírási dátumnak megfelelően. Éves- illetve féléves- leolvasási rendszerű költségosztás esetén az átíráskor nem áll módunkban elszámoló számlát készíteni a pontos fűtésfelhasználásról. Ebben az esetben a régi és új fogyasztó közötti megoszlást, pontos hőfelhasználást, az adott év 08. vagy 09. havi számláján tudjuk elszámolni, a költségosztó szervezet által kiértékelt adatok alapján. A régi fogyasztónak ezt a számlát a jelen megállapodásban megadott új levelezési címére küldjük, ennek hiányában pedig a rendszerünkben jelenleg érvényes értesítési címre.

-Az új Fogyasztó fizeti:

.....hónapban kiállítandó számláján szereplő fűtési- és melegvíz alapdíjakat ahónapra vonatkozóan, illetve-hónaptól a részére kiállítandó számlák teljes összegét.

-A felek megállapodnak abban, hogy a Távhő Kft. részére az átíráshoz (a régi Fogyasztó lezárásához)

megadott mérőállások a következők:

Melegvízmérő gysz:.....mérőállás:.....

Hőmennyiség mérő: gysz.....mérőállás:.....

-A fogyasztó (tulajdonos/díjfizető) változást kizárólag hónap fordulóval áll módunkban végrehajtani.

(Például: Régi: 2020.07.31.-ig; Új:2020.08.01-től)

-A felek tudomásul veszik, hogy a Komáromi Távhő Kft. a jelen dokumentumban rögzített adatok (dátumok, mérőállások stb.) alapján végzi el rendszerében a fogyasztó váltást és az ehhez kapcsolódó elszámolást. A Szolgáltató az esetleges követeléseit is ennek megfelelően nyújtja be a régi- ill. az új fogyasztó felé.

Weblap:

www.komaromitavho.xls.hu

Email:

info@komaromitavho.hu

Hibabejelentés:

hibabejelento@komaromitavho.hu

Komáromi Távhőszolgáltató Kft.

Iroda: 2900 Komárom, Jedlik Ányos u. 8., telefon: 34/346-250 (nem ügyfélszolgálat!)

Ügyfélszolgálat: hétfő 07.00 – 19.00; telefon: 34/342-144

szerda 07.00 – 15.00

Hibabejelentés: 0- 24 órán át hívható telefon: 34/600-606

1.sz. nyomt.

-Mellékletként csatolandó/bemutatandó iratok:

-személyi igazolvány, lakcímkártya/jogosítvány.....(egyéb)

-adásvételi szerződés/tulajdoni lap másolat, bérleti szerződés,...(egyéb)

A felhasználó/díjfizető személyében bekövetkezett változás egyoldalú bejelentéséből adódó vitás kérdéseket a régi és az új felhasználó/díjfizető egymás között köteles lerendezni! A már kiállított számlákat utólag nem áll módunkban sztorinózni, helyesbíteni!

A felek ezen dokumentum aláírásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a Komáromi Távhő Kft. másolatot készítsen a fogyasztóváltozást igazoló, illetve az egyéb szükséges dokumentumokról, és azokat az Általános Közszolgáltatási Szerződéssel együtt tárolja. (Pl: adásvételi szerz., bérleti szerz., tulajdoni lap, stb.)

Jelen dokumentum aláírásával az adataim kezeléséhez és felhasználásához hozzájárulok, továbbá igazolom, hogy a fenti személyes adatok a valóságnak megfelelően kerültek felvételre.

Kelt:.....

.....
Szolgáltató

.....
régi Fogyasztó /Tulajdonos/

.....
régi Tulaj.2 vagy Bérelő/Lízingbe vevő (ha volt)

.....
új Fogyasztó /Tulajdonos/

.....
új Tulaj.2. vagy Bérelő/Lízingbe vevő (ha lesz)

-A megfelelőt BEJELÖLNI!!!

*Adatkezelés jogalapja: A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény felhatalmazása alapján a GDPR (AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) 6. cikk b) pont („az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.”) Az adatkezelés célja: Közszolgáltatási szerződésen alapuló kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása.

A személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó részletes tájékoztatónk a komaromitavho.hu webcímen, vagy ügyfélszolgálati irodánkban elérhető.

Weblap:

www.komaromitavho.xls.hu

Email:

info@komaromitavho.hu

Hibabejelentés:

hibabejelento@komaromitavho.hu