

Komáromi Távhőszolgáltató Kft.

2900 Komárom, Jedlik Ányos utca 8.

Telefon: 34/342-144

Számlázás

A Komáromi Távhő Kft. szolgáltatási tevékenységei során számlát állít ki a számviteli törvény alapján, melynek adatkezelési vonatkozásai a következők:

- adatkezelés célja: ügyfeleknek történő számlázás a szolgáltatási tevékenységgel összefüggésben
- kezelt adatok köre: név, cím, számlázással kapcsolatos adatok, telefonszám, email cím, csoportos beszedés esetén bankszámla szám
- adatkezelés jogalapja: a 2000.C.tv.169.§ (1)-(2)-ben szereplő törvényi rendelkezés
- adattárolás határideje: az adatfelvételtől számított 8 év [Sztv.169.§ (1)-(2)]
- adattárolás módja: papíralapú és elektronikus
- Számlázáskor rendszerünk lezárja az aktuális időszak számlázását.
- A számla igényelhető postai úton, illetve a honlapon történő regisztráció esetén letölthető.
- A számla kiállítását követően 14 nap áll rendelkezésre a számla befizetésére, mely időszak alatt késedelmi kamatot nem számolunk fel.
- A fizetési határidőt mindig feltüntetjük a számlán.

Hátralékkezelés

A Komáromi Távhő Kft. szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódik a hátralékkezelés is, mely során az 20.000Ft feletti tartozásokat a külső megbízott ügyvéd részére átadja.

- adatkezelés célja: adatkezelő szolgáltatási területén az ügyfeladatok kezelése hátralékkezelés céljából
- név, leánykori név, anyja neve, születési hely, születési idő, állandó lakhely, levelezési cím, telefonszám, email cím
- adatkezelés jogalapja: az Infotv. 6§ (5) b.pontja
- adattárolás határideje: a hátralék kiegyenlítése vagy a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi törvények elévülése (5év)
- adattárolás módja: papíralapú és elektronikus

Komáromi Távhőszolgáltató Zrt.

2900 Komárom, Jedlik Ányos utca 8.

Telefon: 34/342-144

- Ha a számla befizetése nem történik megadott határidőig, utána egy türelmi időszak következik, mely a fizetési határidő utáni 3 nap.
- Cégünk 2018.01.01-től késedelmi kamatot számít fel.
- Késedelmes (határidőn + türelmi időn túli) befizetés esetén késedelmi kamatot számolunk fel, melynek mértéke a mindenkori Jegybanki alapkamattal megegyezik.