

Komáromi Távhőszolgáltató Kft.

2900 Komárom, Jedik Ányos u. 8.

Telefon: 34/342-144

A Komáromi Távhő Kft. szolgáltatói tevékenysége

A szolgáltató tevékenysége

A szolgáltató tevékenységi körébe tartozik a távhő energia termelése, elosztása, távhő-elosztó és távhő-hőfelhasználó berendezések létesítése, üzemeltetése, fenntartása, javítása és fejlesztése.

A szolgáltató legfontosabb feladatai:

- a szolgáltatói berendezések meghibásodásával, üzemeltetésével, felülvizsgálatával és korszerűsítésével kapcsolatos tevékenység ellátása, erre vonatkozó jelzések, bejelentések kivizsgálása, a felmerülő problémák megoldása;
- a felhasználók tulajdonában lévő berendezések meghibásodásával, üzemeltetésével, felülvizsgálatával és korszerűsítésével kapcsolatos megrendelések, bejelentések fogadása;
- a szolgáltatás teljesítésével és minőségével kapcsolatos bejelentések fogadása és intézése;
- hibabejelentések fogadása, reklamációk felvétele, kivizsgálása és megoldása;
- a felhasználók tájékoztatása a szolgáltatás-szüneteltetés és az újraindítás feltételeiről;
- felhasználói rendszerek fűtőkorszerűsítésével kapcsolatos tanácsadás,
- a távhőszolgáltatással kapcsolatos adatrögzítés és ügyintézés.

A szolgáltató működési területe

A Szolgáltató a jelen ÜSZ alapján Komárom Város területén végez távhőszolgáltatási tevékenységet.

Székhelye: 2900 Komárom, Jedik Ányos utca 8.

Telephelyei: Frigyes fűtőmű 2900 2900 Komárom, Huszár utca 3.
Csillag fűtőmű 2900 2900 Komárom, Csillag ltp. 2.
Laboráns úti fűtőmű 2921 Komárom, Laboráns út 3.

A fűtés szolgáltatás minősége

A szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a szerződés szerű teljesítéshez szükséges hőmennyiség mindenkor rendelkezésre álljon.

Minden olyan épületben, ahol önálló hőközpont van, a fűtöttség mértéke – az előírt jogszabályi és szerződéses feltételek megléte esetén – a felhasználók által tetszőlegesen igényelhető.

Amennyiben egy hőközpont több épületet lát el, a helyiségek hőmérséklete – megfelelő fogyasztói berendezések maradéktalan megléte esetén - 24 °C felső határig tetszőlegesen választható meg, azonban az egy hőközponttól ellátott épületek tekintetében a felhasználók együttesen rendelkezhetnek, választott képviselőjük írásos nyilatkozata által.

A szolgáltató a felhasználói hőközpontból ellátott felhasználó rendelkezésének megfelelően – a karbantartási időszakot kivéve – is teljesít fűtésszolgáltatást. Ez esetben a hőközpontból ellátott felhasználó képviselője a szolgáltatóhoz írásban bejelenti igényét a szolgáltatás igénybevételére. Az igénybejelentés alapján a Szolgáltató 12 órán belül biztosítja a szükséges hőenergiát, a felhasználói rendszer fogadókészsége esetén. Ugyanezen időszakban a felhasználó képviselőjének írásos rendelkezése szükséges a fűtésszolgáltatás felfüggesztésére.

Weblap:
www.komaromitavho.hu

Email:
info@komaromitavho.hu

Hibabejelentés:
hibabejelento@komaromitavho.hu

Komáromi Távhőszolgáltató Zrt.

2900 Komárom, Jedik Ányos u. 8.

Telefon: 34/342-144

A használati melegvíz-szolgáltatás minősége

Távhőszolgáltatás keretében a használati melegvizet úgy kell szolgáltatni, hogy annak hőmérséklete az épület csatlakozási pontjánál legalább $45\text{ °C} \pm 5\text{ °C}$ legyen.

Felhasználói hőközpontban – és a használati melegvíz hőmennyiség mérésének biztosítottága esetén – a felhasználói közösség képviselője írásban kérheti szolgáltatótól a használati melegvíz hőmérsékletének $\pm 5\text{ °C}$ -os módosítását.

A szolgáltató a megadott hőfokú melegvíz-szolgáltatást csak a megfelelő állapotú és műszaki színvonalú felhasználói rendszer esetében tudja biztosítani.

Megfelelő a kiépítettség:

- ha az alap- és felszálló vezetékek is cirkulációs hálózattal vannak ellátva és rendeltetésszerűen működnek, karbantartásuk, tiszta állapotuk folyamatosan biztosított
- a használati melegvíz és cirkulációs hálózat teljes mértékben folyamatos hőszigeteléssel biztosított.